

# 打通服务群众最后“一公里”

## ——永丰县深化“放管服”改革纪实

近年来,永丰县进一步深化“放管服”改革,大力推进“五型”政府建设,打造“四最”营商环境,加快建成全方位一体化综合性政务服务平台,不断提升政府服务能力和服务水平,优化办事流程、创新服务方式、提高办事效率、提升服务水平,打通服务群众最后“一公里”,群众的获得感进一步增强。



### 强力推动 让服务更为民

为了更好的方便群众办事,提高工作效率,在行政服务中心打造4个一体化平台,即在县行政服务中心设立了办税一体化服务窗口、医保一体化窗口、社会保障一体化窗口、不动产登记一体化窗口,推进“一链式”办理,极大方便了群众办事,实现了只进一个门,最多跑一次,一体化、智能化、个性化的政务服务。

大力推进“一次不跑”改革,通过减流程、减材料、网上办、上门办等方式,推动“跑多次”优化为“跑一次”,推动更多的“只跑一次”事项优化为“一次不跑”事项,最大限度方便企业和群众办事。该县分四次共公布“一次不跑”、“只跑一次”数量1334项,2019年以来共办结“一次不跑”事项20.2万件,“只跑一次”事项18.1万件。此外,对全县有机关证明进行了全面清理,分两批取消调整证明事项184项,精简率达36.5%。

稳步推进商事登记改革,对重大招商引

资项目设立“绿色通道”,全程指导,特事特办,大幅度地缩短了项目审批时间,节约了投资企业的办事成本。目前企业注册、开办办理(指企业名称预先核准办理企业注册登记、公章刊刻、税种确认和开具税务发票、银行开户五个环节)时限压缩至2个工作日,如材料齐全当场可办,政务服务效率大幅提升。

### 延时服务 让服务更利民

“以前,我们过来办业务,最怕的就是早上没办完,拖到下午。现在真的方便多了,上午要是没办完事,不需要坐在大厅里苦等,中午可以接着办,节省了我们许多的时间。”前来办理业务的市民林强对政务服务中心的“新变化”很满意。

推行延时错时预约服务,自2019年1月1日起,在永丰县行政服务中心、4个专业办事大厅及21个乡镇便民服务中心全面实行双休节假日错时延时预约服务,让群众在

节假日里也能享受高效率高质量的服务。为更好地服务群众,该县充分利用互联网等多种渠道,加强与办事群众互动交流,听取群众的意见建议,正式公布咨询服务热线、投诉建议热线,在工作时间内可以随时接听市民和企业的诉求。政务服务节假日期间“不打烊”,提供延时预约服务,赢得了办事群众和企业广泛点赞。

### 民事代办 让服务更便民

“我住在县城,偶尔回乡下老家办事,花大半天不知道找谁,碰到负责人不在的时候,还得来回跑几趟。现在非常方便,在县城行政服务中心民事代办窗口就可以办理生育证、医保报销等事项。”6月17日,永丰县沙溪镇王宗兵办理好二胎生育证后高兴得说道。

由于永丰县地形狭长,最边远的乡镇君埠乡离县城100多公里,为切实解决在永丰县城居住、经商、务工群众回乡“办事远、办

事难”问题,2017年5月开通沙溪镇、上溪乡、君埠乡等8个边远乡镇“民事代办”服务,由8个乡镇派驻干部到行政服务中心,代为群众办理,省去群众来回奔波之劳,变“群众跑腿”为“干部跑腿”。

建立县行政服务中心和乡镇便民服务中心双向对接服务平台,明确规定劳动保障、医疗救助、生育证等27项与村(居)民生产生活直接相关的可代办,打造边远乡镇便民为民服务圈,畅通联系服务群众“最后一公里”。

### 免费乘坐 让服务更惠民

永丰县推出惠民新举措,投入1000多万元,采购了36辆新能源公交车。自2018年7月1日起,市民无需任何证件,可直接上下车免费乘坐。这批具有环保节能、无噪声、无污染等优点的纯电动公交车,不但解决了低碳环保、绿色出行、缓解城市交通拥堵状况问题,而且为市民提供更加舒适、便捷、安全的出行服务。

为继续把实事好事办好,让百姓享受交通发展成果,2019年该县除了实行公交车免费乘坐,还投资580多万元,在城区主要道路新建了第一期40座公交候车亭,并投入使用,另有80座公交候车亭正在规划建设中。县城规划区内实行公交车免费乘坐,此举不仅意味着永丰县公交事业从传统公交模式进入到新能源绿色发展阶段,还提升了当地市民的幸福指数,满足了群众对美好生活的需求。

(永丰县行政服务中心 张蕾)

# 永丰县:公交不收费、服务不打折

“以前搭黑三轮,上车最少三块钱,远一点更贵。现在坐公交一分钱都不用花!”吉安市永丰县曾先生每天上下班的“必修课”便是坐县里的免费公交,他对经济晚报《每日吉安》的记者说到,“市民享受到了出行便利,但更直观的感受是城市面貌焕然一新,路面井然有序,不在像以前一样,乱哄哄了。”

记者了解到,2018年6月底,永丰县人民政府作出决定,自2018年7月1日起至2019年6月30日,由县财政预算800万元,采取“季度预拨、年度决算”的方式,为永丰县城区9条线路(分别是1路、2路、3路、5路、6路、7路、8路、901路、902路)的36辆公交车的运行费用全额“买单”。

2019年6月26日,永丰县政府再次召开会议进行专题研究,听取了有关部门对一年来免费公交的运行费用决算情况,果断决定继续由县财政为公交服务“买单”,广大市民继续可以免费乘坐县城区9条公交线路的36辆公交车。

记者了解到,永丰县政府还配套出台了

《永丰县城市公交运营服务质量考核办法(试行)》,从经营服务、经营管理、安全运营、车辆设施等各方面制订了严格的考核制度,通过加密发车班次,开展延时服务等,为市民提供舒适、便捷、安全的出行服务,确保“公交不收费、服务不打折”。

(摘自《每日吉安》2019年9月10日报道)

# 吉安县贫困户就医报销保障高

2017年4月,吉安县出台《吉安县农村贫困住院患者县域内“先诊疗后付费”及“一站式”结算综合服务模式实施方案》,充分发挥城乡居民基本医疗保险、大病保险、商业补充保险、医疗救助等救助措施的综合效

应。

“建档立卡贫困户入院时只需提供身份证、社会保障卡,签订‘农村贫困人员先诊疗后付费’协议书,不用住院押金可直接入院诊疗。”医保局工作人员这样告诉记者。

“一万五千多元住院费,我自己只掏了一千多元。”在中医院住院治疗的尹女士说,“之前一定要交押金才能住院,现在不仅不要交住院押金,出院结算一个窗口就能办完。”

目前,吉安县做到所有建档立卡贫困人

口的基本医疗保险和大病保险、商业补充保险、医疗救助等医疗保障全覆盖,截止至2019年8月,“一站式平台”已经完成结算25638人次,共补偿金额7945.9万元。

(摘自《每日吉安》2019年9月24日报道)



# 峡江县交警大队:多措并举,创新服务化难点

为给办事群众提供环境最好、服务最好的办事体验,峡江县交警大队创新思路,多管齐下,推动“放管服”改革工作纵深发展,进一步优化了营商环境。

全面清理3项无法法律法规依据的证明材料,全方位落实申请材料“四个减免”,做到资料免复印、表格免人工填写、车辆免费拓印、纸质体检证明免提交。实现27项业务

凭身份证一证即办,机动车变更备案等10类业务容缺办理,减少群众往返。

记者了解到,住在巴邱等其他乡镇的群众补换领驾驶证不用再到峡江县交警大队车管所,只需到各乡镇的邮政网点就可办理,不用在来回奔波,让办事真正省心、省时。

(摘自《每日吉安》2019年10月16日报道)