

践行初心 使命担当 砥砺前行 —— 吉安市“放管服”改革再译红色基因密码



1 不为不办找理由,只为办好想办法

当“放管服”改革的集结号吹响,吉安这片充满红色记忆的土地,又绽放出“神秘”的光芒。这种“神秘”源自红土地特有的内涵,源自800里巍巍井冈蕴有的特殊力量。

这是一场刀刃向内的自我革命,但他们的目光坚定、步伐果敢,因为牢记总书记的嘱托,前行不忘来时路,初心不改梦归处!

再译红色基因密码,冬去春来,杜鹃花开,在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,弘扬井冈山革命精神,不断践行为民宗旨,砥砺前行,这就是吉安“放管服”改革尖兵的神圣使命!

“这不是我第一次买房子,但是我用时最短、体验最优的一次办证经历。”近日,在江西吉安市行政服务中心不动产窗口,市民刘先生告诉记者。

为方便群众办事,吉安市从2019年9月推动不动产一般登记、抵押登记办理时间从原来的20个、15个工作日分别压缩为5个、2个工作日。

这是吉安市推进“放管服”改革的缩影。

记者了解到,2019年3月,江西省政府印发了《深入推进“放管服”改革全面优化政务服务若干措施》,围绕建设“五型”政府、打造

“四最”环境,重点就“一网通办”、流程再造和监管保障等关键环节,细化措施、压实责任、明确任务,力争通过2年努力,把江西打造为全国政务服务企业和群众满意度最高的省份。为更好地服务于企业群众,吉安市将“规范、便民、廉洁、高效”的服务理念内化于心、外化于行,以“放管服”改革为抓手,结合服务型政府建设,致力打造审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优的市区。

2017年4月,江西启动第一批相对集中行政许可权改革试点,吉安市吉州区就是试点城市之一,目前已初步构建起“一枚印章管

审批,一个窗口接办件,一把标尺管全程”的工作格局,集中审批事项平均提速近40%。

2018年底,吉安市推行了延时错时和预约服务,工作日中午和节假日等非工作时间提供办事服务,2019年全市累计为企业和群众提供延时错时和预约服务10.2万余件。

2019年,吉安市全面推广“不为不办找理由,只为办好想办法”服务理念,变“不是我办”为“告知谁办”,改“不知道办”为“想办法办”,采用倒逼机制激发窗口单位服务意识大提升。



2 “一次就好”只为“一次不跑”

吉安市本级梳理公布了“一次不跑”和“只跑一次”事项1336项,占依申请类政务服务事项的93.8%。2019年,吉安市市县两级“一次不跑”“只跑一次”事项共办理1227.08万余件。

吉安市在全省率先推行老年公交卡年审“一次不跑”,惠及市本级及8个县(市、区)9.3万余老年群众。

吉安市在全省率先推出“警民连心、温馨提示”短信服务平台,并推动临时身份证、居住证办理等高频多发事项由承诺件改为即来即办,减少群众“跑腿”次数。

吉安市推出手机微信认证系统,让全市所有的老年群众办理社保待遇领取资格认证“一次不跑”。

吉安市推出的手机微信认证系统,让全市所有的老年群众办理社保待遇领取资格认证“一次不跑”。

吉安市推出的手机微信认证系统,让全市所有的老年群众办理社保待遇领取资格认证“一次不跑”。